

VILKÅR OG BETINGELSER

Senest opdateret 31. januar 2025

Virksomhed DIGURA ApS

CVR-nr. DK 39 55 99 43

Seneste opdateringsdato: 31. januar 2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	DEFINITIONER	1
2.	AFTALEN	2
3.	DIGURAS SERVICE	3
4.	DIGURAS SERVICEHONORAR	5
5.	DATABESKYTTELSE	7
6.	ANSVAR OG FORPLIGTELSE FOR KLIENTEN	8
7.	FORTRYDELSESRET	8
8.	LOVVALG OG VÆRNETING	9
9.	UDANNELSESMÆSSIG BAGGRUND	9
10.	ANSVAR OG GARANTI (HERUNDER ANSVARSFORSIKRING)	10
11.	KLAGEMULIGHEDER	11
12.	AFSLUTTENDE BEMÆRKNINGER	11

1. DEFINITIONER

I disse vilkår og betingelser skal de definerede vilkår nedenfor have følgende betydning:

1.1. Aftalen

En "*aftale*" mellem Klienten og DIGURA, som er indgået efter Klientens accept af disse vilkår og betingelser. Aftalen anses for værende indgået, når Klienten har underskrevet fuldmagt.

1.2. DIGURA

Hjemmesiden DIGURA.dk ejes og drives af DIGURA ApS (herefter benævnt DIGURA).

DIGURA ApS

Cvr-nr.: 39559943

Nålemagervej 1

9000 Aalborg, Danmark.

1.3. Klienter

Ved "*klienter*" forstås person(er), som har accepteret disse vilkår og betingelser.

1.4. Fuldmagt

Et dokument, der bemyndiger DIGURA til at handle på vegne af klienten, samt varetage klientens lejeretlige interesser.

1.5. Kompensation

Ved kompensation forstås den totale besparelse som klienten opnår gennem DIGURAs service efter at klienten har accepteret disse vilkår og betingelser. Kompensationen er ikke nødvendigvis en direkte udbetaling fra udlejer, men omfatter enhver besparelse, herunder også eksempelvis beløb, som udlejeren ikke længere vil have ret til at opkræve hos klienten. Kompensation omfatter *ikke* nogen betaling eller tilbagebetaling af advokatsalærer, omkostninger til juridisk rådgivning, retsafgifter, inddrivelsesomkostninger, renter eller lignende, som er blevet betalt på forhånd af DIGURA, eller som er et resultat af DIGURAs kompensationsservice. Disse tilhører alene DIGURA.

1.6. **Kompensationsservice**

DIGURAs juridiske bestræbelser af et krav, herunder om nødvendigt via sagens indbringelse for Huslejenævnet, domstol eller lignende administrativt eller statsligt organ.

1.7. **Ansvarsforsikring**

DIGURA ApS har *ikke* en professionel ansvarsforsikring.

1.8. **Prisliste**

Prislisten angiver det Servicehonorar, som DIGURA har ret til at fratrække kompensationsbeløbet, såfremt DIGURA med succes opnår klienten en kompensation.

2. **AFTALEN**

- 2.1. Når klienten har accepteret disse vilkår og betingelser, indgår DIGURA og klienten aftale om DIGURAs indtræden i sagen på vegne af Klienten og DIGURAs krav på servicehonorar.
- 2.2. DIGURA vil varetage klientens lejeretlige interesse(r) med udgangspunkt i den/de problemstillinger, som Klienten har oplyst ved sin indgivelse af sag.
- 2.3. DIGURA handler på vegne af Klienten overfor Klientens udlejer og er berettiget til at indbringe sagen for Beboerklagenævnet eller Huslejenævnet for at forfølge kravet.
- 2.4. Ved aftaleindgåelse med DIGURA bekræfter klienten, at denne er bemyndiget til at indgå aftalen på egne vegne, og hvis relevant, på vegne af øvrige lejere i lejeforholdet. For en god ordens skyld bemærkes det, at DIGURA alene kan føre sagen på vegne af den/de lejer(e) som er angivet i lejeaftalen.
- 2.5. Klienten indestår for, at oplysningerne fremsendt til DIGURA er korrekte, retvisende og fyldestgørende, og at oplysningerne vedrører klientens eget lejemål. DIGURA kan ikke gøres ansvarlig for fejl eller mangler ved klientens egne oplysninger, herunder ukorrekte eller manglende dokumentation, som påvirker sagens udfald.

- 2.6. Klienten anerkender, at kravet ikke er blevet tildelt tredjeparter, og at ingen juridisk tvist er afventende eller forventet mellem klienten og udlejer i den samme sag.
- 2.7. Såfremt Klienten overdrager kravet til en anden part, vil Klienten være forpligtet til at betale et salær til DIGURA som fastsat efter pkt. 4.2.
- 2.8. Hvis klienten modtager nogen form for direkte betaling eller anden form for kompensation fra udlejer efter at have indgået aftale med DIGURA, skal klienten underrette DIGURA med det samme. Sådanne betalinger betragtes som kompensation for kravet og giver DIGURA ret til dets Servicehonorar.
- 2.9. Klienten er *ikke* berettiget til sideløbende at rette henvendelse til sin udlejer med henblik på at kræve eller modtage kompensation for samme forhold. Efter at have underskrevet fuldmagten, er klienten forpligtet til at henvise og/eller videresende udlejers henvendelser direkte til DIGURA. Klienten må derimod godt rette henvendelse med sin udlejer vedrørende øvrige forhold.
- 2.10. Såfremt Klienten er ansvarlig for sagens afslutning uden forligsaftale eller ved Huslejenævnets afgørelse, eksempelvis ved at Klienten trækker sagen tilbage efter sagsbehandling er påbegyndt, er DIGURA berettiget til at kræve et fast beløb på 4.995,00 DKK (inkl. moms). Klienten vil tillige være forpligtet til at afholde enhver udgift, som kan henføres til misligholdelsen, herunder administrationsgebyr til Huslejenævnet eller Beboerklagenævnet, afholdte sagsomkostninger eller retsafgifter og lignende omkostninger.

3. DIGURAS SERVICE

- 3.1. DIGURA kræver klientens krav om kompensation fra udlejer på baggrund af lejeloven eller enhver anden lovgivning og gældende ret vedrørende lejerettigheder.
- 3.2. Ved klientens accept af DIGURAs tilbudte kompensationsservice, forbereder DIGURA en indsigelse og sender denne til udlejer og håndterer derefter al efterfølgende korrespondance. For denne kompensationsservice vil DIGURA, hvis kompensation opnås, opkræve sit kompensations-gebyr i henhold til prislisten, jf. pkt. 4.2.

- 3.3. Hvis der ikke kan opnås enighed og forligsaftale med udlejer, vil DIGURA indlede sagen ved husleje- eller beboerklagenævn, herunder forudsat at sagen kan forfølges med tilstrækkelig sikkerhed.
- 3.4. I tilfælde af, at en juridisk repræsentant bliver inddraget i et sagsanlæg, vil Kunden give DIGURA lov til at tillade den juridiske repræsentant adgang til alle de data, som er oplyst til DIGURA, og tillade den juridiske repræsentant at overdrage oplysninger om sagen til DIGURA.
- 3.5. Klienten er indforstået med, at DIGURA til enhver tid og løbende foretager en konkret vurdering i forhold til hvorvidt sagen skal indbringes for øvrige retsinstanser, herunder civilretten. Denne vurdering foretages med udgangspunkt i sandsynligheden for, at sagen kan vindes i den civile ret, og om der er udsigter til at få pengene udbetalt fra udlejer.

Klienten er indforstået med, at repræsentation i civilretten og fogedretten ikke er en del af DIGURAs almindelige service. Klienten er endvidere indforstået med, at DIGURA ikke afholder omkostningerne i en evt. civilsag eller fogedsag.

- 3.6. DIGURA forbeholder sig retten til ekstraordinært at indgå en aftale med Klienten om repræsentation ved civilretten eller fogedretten. Klienten skal altid give sit udtrykkelige samtykke på sagens videre behandling, før DIGURA går videre med sagen til civilretten eller fogedretten. Prisen for repræsentation aftales efter sagens størrelse.
- 3.7. DIGURAs almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse, og der underskrives ikke ny fuldmagtsoverdragelse, hvis der indgås en aftale om repræsentation ved civilretten eller fogedretten.
- 3.8. Klienten er indforstået med, at der er en procesrisiko for, at modparten kan anke afgørelsen fra huslejenævnet, beboerklagenævnet eller ankenævnet. Klienten accepterer desuden, at DIGURA ikke har pligt til at indtræde som repræsentant i en eventuel civilsag, ligesom DIGURA ikke er forpligtet til at finde en advokat eller afholde udgifter i forbindelse med en sådan sag.

3.9. Klienten gøres særligt opmærksom på følgende forhold vedrørende DIGURAs service:

- 3.9.1. DIGURA repræsenterer ikke klienter i civilretten eller ved andre instanser under Domstolene, medmindre dette er skriftligt aftalt på forhånd. DIGURA er ikke forpligtet til at finde alternativ

repræsentation for klienten og kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle omkostninger, som måtte opstå i forbindelse med sådanne sager.

- 3.9.2. DIGURA yder ikke generel juridisk rådgivning, men derimod specialiseret indskrænkende og resultatbaseret service. DIGURAs service omfatter udelukkende kompensationsassistance vedrørende specifikke pengekrav, hvor DIGURA bistår med inddrivelse af enkelte krav, efter en konkret aftale med klienten. Klienten accepterer, at denne service ikke kan sidestilles med traditionel juridisk rådgivning.
- 3.9.3. DIGURAs ydelser er begrænset til enkeltstående pengekrav i lejeforhold, og omfatter ikke generel rådgivning om lejerettens forhold, såsom opsigelse, ophævelse af lejemål eller andre lignende problemstillinger.
- 3.9.4. DIGURA yder en resultatbaseret service, men der gives ingen garanti for udfaldet af en sag. Klienten anerkender, at sagens behandling og resultat kan påvirkes af tredjeparts handlinger eller forhold uden for DIGURAs kontrol.
- 3.9.5. DIGURA forbeholder sig retten til at afslutte samarbejdet med klienten, såfremt betingelserne for sagen ændrer sig væsentligt, eller hvis det vurderes, at fortsættelse af sagen ikke er i klientens eller DIGURAs interesse.
- 3.9.6. DIGURA kan ikke holdes ansvarlig for manglende overholdelse af sagsfrister, såfremt klienten ikke har leveret nødvendig dokumentation eller information inden for aftalte tidsrammer.

4. DIGURAS SERVICEHONORAR

- 4.1. DIGURA yder kompensationsservice som en gratis service, medmindre DIGURA med succes inddriver kompensation.
- 4.2. Hvis DIGURA med succes inddriver kompensation til Klienten, har DIGURA ret til et Servicehonorar i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

- 4.3. Administrationsgebyrer, retsafgifter og øvrige udgifter til retslige skridt, som DIGURA har betalt på vegne af Klienten i forbindelse med sagens behandling, vil blive opkrævet hos Klienten. DIGURA afholder udgifterne, såfremt sagen tabes, medmindre der er bevilget retshjælpsdækning eller fri proces.
- 4.4. Eventuelle tilkendte sagsomkostninger og renter ved civilretten og fogedretten tilkommer DIGURA.
- 4.5. Hvis Klienten modtager beløb fra udlejer, dennes administrator eller repræsentant skal Klienten straks orientere DIGURA herom.
- 4.6. I sager vedrørende huslejenedsættelse opnår DIGURA krav på servicehonorar fra klienten, såfremt klienten som følge af DIGURAs kompensationsservice opnår en besparelse. Besparelsen opgøres således:
- Klientens samlede tilbagesøgningskrav mod udlejer, såfremt kundens husleje nedsættes med tilbagevirkende kraft.
 - Klientens samlede besparelse for en 6-måneders periode, såfremt kundens husleje nedsættes med fremadrettet kraft.

Servicehonoraret fastsættes efter prislisen.

- 4.7. DIGURAs Servicehonorar kan aldrig overstige 30% af kompensationsbeløbet, og DIGURAs service er gratis, hvis Klienten ikke opnås nogen kompensation (**No, Cure – No, Pay**). Dette forhold fraviges dog i forhold omfattet af pkt. 2.10., 4.4. og 4.9.

Såfremt Klienten har et gyldigt og aktivt DIGURA Home medlemskab, kan DIGURAs servicehonorar, jf. punkt 3, aldrig overstige 20% af kompensationsbeløbet, dog mindst et beløb på 2.500,00 DKK, medmindre beløbet overstiger kompensationsbeløbet. Såfremt beløbet overstiger kompensationsbeløbet, vil beløbet nedsættes til størrelsen på kompensationsbeløbet.

Servicehonoraret på 20% forudsætter, at medlemskabet har været aktivt fra sagens oprettelse og frem til dens endelige afslutning. Hvis medlemskabet opsiges i løbet af den igangværende

sagsbehandlingsperiode, vil honoraret blive opkrævet i henhold til punkt 4.7, stk. 1, dog maksimalt 30%.

- 4.8. Såfremt sagen indbringes for civilretten eller fogedretten, kan DIGURA kræve en yderligere betaling på 750,00 DKK til at dække betaling af retsafgift- og gebyrer.
- 4.9. DIGURA kan ekstraordinært indgå en aftale med Klienten om repræsentation i civilretten. Hvis sagens omkostninger ikke dækkes af Klientens forsikringsselskab (retshjælpsdækning), herunder forberedelsen af sagen, kan DIGURA kræve et yderligere gebyr på 4.995,00 DKK (inkl. moms) for behandling af sagen i civilretten. DIGURA kan kræve, at dette gebyr betales af Klienten inden eller efter sagens afslutning. Dette sker efter aftale mellem parterne.

5. DATABESKYTTELSE

- 5.1. DIGURA vil kun bruge den personlige data leveret af klienten til det formål, dette er indhentet til. DIGURA må også indsamle personlige oplysninger til brug i statistisk, administration og kommunikation, IT og sikkerhedsadministration, fysisk sikkerhed, autentifikation og autorisationssystemer, kundeservicesystemer, interne projekter og organisatoriske teamaktiviteter. Alle personlige oplysninger er indsamlet i henhold til EUs generelle forordning om databeskyttelse (EU 2016/679) ([se erklæring her](#))
- 5.2. Klienten giver DIGURA personlige oplysninger i henhold til den generelle databeskyttelsesforordning eller andre databeskyttelseslove, der måtte være gældende, med den udtrykkelige tilladelse til at behandle de givne personlige data og for anvendelsen heraf i forbindelse med aftalen. DIGURA overfører kun personoplysningerne til tredjepart under følgende betingelser:
- 1) hvis klienten har givet samtykke hertil;
 - 2) hvis det er til formål direkte relateret til det originale formål, for hvilken den personlige data var indhentet;
 - 3) hvis det er nødvendigt for forberedelse, forhandling og opfyldelse af aftalen med klienten
 - 4) hvis det er påkrævet i henhold til juridisk forpligtelse, administrativ eller retskendelse;
 - 5) hvis det kræves i etableringen af juridiske krav eller til forsvar i retssager;

- 6) hvis det har til formål at forhindre misbrug eller anden ulovlig aktivitet, så som forsætlige angreb, for at sikre datasikkerhed.

6. ANSVAR OG FORPLIGTELSE FOR KLIENTEN

- 6.1. Efter anmodning fra DIGURA skal klienten til DIGURA levere al data eller information, som er nødvendig for udførelsen af aftalen. klienten garanterer, at al data og information er oplyst korrekt, komplet og sandt.
- 6.2. Klienten er indforstået med at DIGURA holdes skadesløs i alle henseender for tredjepartskrav inklusiv, men ikke begrænset til ukorrekt klientkommunikation, afgivelse af ukorrekt data/information og svigagtig adfærd.
- 6.3. I tilfælde af ukorrekt data/information og svigagtig adfærd forbeholder DIGURA sig retten til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning. Hvis aftalen opsiges i henhold til denne artikel, vil klienten miste sin ret til kompensation af enhver slags, ligesom DIGURA vil være berettiget til at fremsende en faktura for DIGURAs forgæves arbejde på sagen på 4.995,00 DKK (inkl. moms).

7. FORTRYDELSE RET

- 7.1. Hvis du er forbruger i henhold til EUs forbrugerregulativ, dvs. at du er en fysisk person, der indgår en aftale med en erhvervsdrivende, når du hovedsagelig handler uden for dit erhverv, har du en lovhjemlet fortrydelsesret.
- 7.2. Du kan fortryde din accept af aftalen inden for 14 dage fra indgåelse af aftalen (f.eks. med brev eller e-mail) uden at skulle angive en årsag. Hvis du vil udøve din fortrydelsesret, skal fortrydelsen sendes inden 14 dage, og det skal tydeligt fremgå, at du fortryder aftalen. På grund af den leverede tjenestes karakter kan du ikke fortryde aftalen, hvis vi har oplyst dig om, at indsigelsen er fremsendt til udlejeren eller hvis vi har oplyst dig om, at udlejer har accepteret dit kompensationskrav, da vi i det pågældende tilfælde har udført den anmodede tjeneste. Fortrydelsen skal sendes til:

DIGURA

Nålemagervej 1

9000 Aalborg

Danmark

eller

e-mail: kontakt@digura.dk

- 7.3. Såfremt der sker fortrydelse inden 14 dage fra aftalens indgåelse af DIGURAs ydelse, og forinden at DIGURA har opnået en kompensation, vil DIGURA acceptere en sådan fortrydelse. DIGURA vil dog være berettiget til at modtage et Servicehonorar for det indtil på fortrydelsestidspunktet udførte arbejde til en timepris på 500,00 kr. inkl. moms, jf. forbrugeraftalelovens § 25, stk. 1.

8. LOVVALG OG VÆRNETING

- 8.1. Denne aftale reguleres efter dansk ret.
- 8.2. Uenigheder, der udspringer af brugerens køb af tjenesteydelser hos DIGURA, som ikke kan løses i almindelighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for de almindelige domstole med Aalborg Byret som værneting.

9. UDANNELSESMÆSSIG BAGGRUND

- 9.1. DIGURAs ledelse består af jurister.

10. ANSVARSFRASKRIVELSE OG ANSVARSFORBEHOLD

- 10.1. DIGURA ApS tilbyder ikke No-cure-no-pay-rådgivning, medmindre det drejer sig om den specifikke tvist. Vi påtager os intet ansvar for tab eller skade som følge af din anvendelse af vores rådgivning. Du er ansvarlig for at søge yderligere juridisk bistand efter behov, hvis du ønsker yderligere end det der er inkluderet i DIGURAs ydelser.
- 10.2. Klienten gøres opmærksom på, at DIGURA ikke repræsenterer i civilretten eller anden instans ved Domstolene, medmindre andet er aftalt. DIGURA er desuden *ikke* forpligtet til at finde anden

repræsentation for Klienten, ligesom DIGURA ikke kan gøres erstatningsansvarlig for enhver form for omkostning i forbindelse med sådanne sager.

11. ANSVAR OG GARANTI (HERUNDER ANSVARSFORSIKRING)

- 11.1.** Klienten har til enhver tid ret til at bruge materiale, formulering og andet fra DIGURA i sin oprindelige form, så længe det har tilknytning (enten direkte eller indirekte) til tjenesten leveret af DIGURA. Klienten har ansvaret for denne brug og de eventuelle konsekvenser og retsfølger der vil være ved brugen af materiale, formulering og andet fra DIGURA.
- 11.2.** DIGURA yder ikke generel juridisk rådgivning, men derimod specialiseret indskrænkende og resultatbaseret service. DIGURAs service omfatter udelukkende kompensationsassistance vedrørende specifikke pengekrav, hvor DIGURA bistår med inddrivelse af enkelte krav, efter en konkret aftale med klienten. Klienten accepterer, at denne service ikke kan sidestilles med traditionel juridisk rådgivning.
- 11.3.** DIGURAs ydelser er begrænset til enkeltstående pengekrav i lejeforhold, og omfatter ikke generel rådgivning om lejerettens forhold, såsom opsigelse, ophævelse af lejemål eller andre lignende problemstillinger. DIGURA indestår ikke for retsvirkningerne af sådanne forhold, da disse ofte indebærer komplekse juridiske og individuelle vurderinger, som kræver en mere omfattende gennemgang af klientens samlede lejeaftale og omstændigheder.
- 11.4.** Da DIGURA ikke yder personlig repræsentation som eksempelvis en advokat, kan det heller ikke forventes, at DIGURA foretager indsigelse mod opsigelse, ophævelse eller lignende handlinger. Dette kan alene forventes, såfremt DIGURA skriftligt har bekræftet, at en sådan bistand ydes i det konkrete tilfælde.
- 11.5.** DIGURA yder en resultatbaseret service, men der gives ingen garanti for udfaldet af en sag. Klienten anerkender, at sagens behandling og resultat kan påvirkes af tredjeparts handlinger eller forhold uden for DIGURAs kontrol.
- 11.6.** DIGURA har *ikke* en professionel ansvarsforsikring.
- 11.7.** Ansvar, herunder efterkrav om erstatning, afslag eller compensation, DIGURA måtte ifaldes, kan beløbsmæssigt ikke overstige det for DIGURAs vedkommende Servicehonorar, eller betaling, der

imellem DIGURA og klient forudgående måtte være aftalt at skulle tilfalde DIGURA, jf. de i dansk ret udviklede erstatningsretlige principper.

12. KLAGEMULIGHEDER

- 12.1. Hvis du ønsker at reklamere over mangler ved de af DIGURA udførte ydelser, kan reklamationen rettes til kontakt@digura.dk.
- 12.2. Hvis du ønsker at klage over en tjenesteydelse, som er købt og dermed udført af Virksomheden, kan en klage indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk
- 12.3. Du kan også klage til EU-kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her – <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal klienten angive Virksomhedens e-mailadresse info@digura.dk

13. AFSLUTTENDE BEMÆRKNINGER

- 13.1. DIGURA har ret til at ændre disse forretningsbetingelser, samt prislisten, og til at fremsætte yderligere betingelser på ethvert tidspunkt, uden varsel. Dog vil ændringer, med en negativ og tilbagevirkende effekt for klienten, ikke påvirke klienten, medmindre klienten accepterer de nye ændringer.
- 13.2. Skulle en bestemmelse af disse forretningsbetingelser være eller blive ugyldig eller ulovlig, eller umulig at håndhæve, vil dette ikke påvirke gyldigheden af de resterende bestemmelser.
- 13.3. Rettigheder og forpligtelser helt eller delvist relateret til indsendelse af ethvert krav kan DIGURA overføre uden restriktioner til enhver enhed inden for DIGURA og fra DIGURA til tredjeparter.